

CONDIZIONI GENERALI – AGENZIA ITALIA S.a.s.

PREMESSA

Ai sensi dell'articolo 53 del Codice del Turismo si definiscono locazioni turistiche "gli alloggi locati esclusivamente per finalità turistiche, in qualsiasi luogo ubicati". Tali contratti, sono regolati dalle disposizioni del codice civile in tema di locazione. Nelle presenti "Condizioni Generali di Locazione Turistica" si intende per:

- "Agenzia Italia s.a.s.": l'agenzia Immobiliare che cura l'affitto della casa;
- "Locatore": colui che mette a disposizione la sua casa all'agenzia Italia s.a.s. affinché venga concessa in affitto alle persone che la richiedono, al fine di soddisfare esclusivamente esigenze abitative di villeggiatura;
- "Conduttore": colui che riceve la casa in locazione, sottoscrive la lettera di conferma della locazione ed usufruisce dei servizi e degli immobili offerti e pubblicizzati sul mercato dall'agenzia Italia s.a.s.;

PRENOTAZIONE E CAPARRA

Alla conferma della prenotazione dovrà essere versato all'agenzia Italia s.a.s., a titolo di caparra, il 30% circa del canone di affitto totale a mezzo posta, contante, assegno o bonifico bancario, entro i termini indicati nella nostra offerta. Per soggiorni pari o inferiori ad una settimana potrà essere richiesta una caparra superiore. La prenotazione è da intendersi definitivamente confermata solo al ricevimento della «Lettera di prenotazione».

ARRIVI E PARTENZE (check-in e check-out)

Da sabato a sabato nei mesi di luglio e agosto (alta stagione). Negli altri periodi sono possibili accordi diversi in base alla disponibilità dell'agenzia. Arrivi e partenze si effettuano presso la nostra sede in Via dei Pini, 2 a Rosolina Mare.

Al ritiro delle chiavi è necessario provvedere al saldo, unitamente alle eventuali addizionali, e presentare un documento del capogruppo/capofamiglia e fornendo altresì i dati delle altre persone alloggiate, necessari per le comunicazioni alle autorità.

Arrivo il giorno prefissato dalle ore 15:30 alle ore 19.00. Il cliente deve sempre comunicare eventuali ritardi di arrivo. In caso contrario dalle ore 12.00 del giorno successivo sarà considerato rinunciatario e l'agenzia potrà rioccupare l'appartamento prenotato.

Partenza ultimo giorno prevista entro le ore 10.00.

L'appartamento dovrà essere lasciato in ordine e privo di immondizia. Non è richiesta la pulizia finale a carico del conduttore essendo già addebitato all'arrivo il costo di tale servizio. Le chiavi dovranno essere riconsegnate in agenzia o in caso di chiusura, previo accordo, lasciate nella apposita cassetta con combinazione davanti all'ufficio.

NORME DI SOGGIORNO

E' vietato ospitare più persone di quanto non sia consentito dal numero dei posti letto indicato nella nostra offerta. A questo riguardo i bambini che abbiano compiuto i 3 anni di età sono considerati come adulti. In determinate strutture sono ammessi animali da compagnia previa nostra espressa autorizzazione, in considerazione del Regolamento di ciascuna casa.

Gli ospiti sono tenuti a rispettare i regolamenti condominiali con particolare riguardo alle norme relative alla quiete, in special modo nelle ore notturne e pomeridiane e per l'uso di piscine e ascensori. Il personale dipendente dell'agenzia Italia s.a.s. o di ditte di fiducia della stessa è autorizzato ad entrare negli appartamenti per riparazioni urgenti anche in assenza degli occupanti.

DOTAZIONE DEGLI APPARTAMENTI

Tutti gli appartamenti gestiti dall'agenzia Italia s.a.s. vengono consegnati arredati e provvisti di piano cottura a gas o elettrico, frigorifero, batteria da cucina (pentole, piatti, bicchieri, stoviglie) acqua corrente calda e fredda, energia elettrica a 220 volt. Per la richiesta specifica di ulteriori servizi (aria condizionata, lavatrice, ecc.) è sempre consigliabile rivolgersi all'agenzia.

Per ogni posto letto sono disponibili una coperta ed un guanciale. Non sono presenti ferro da stiro ed asciugacapelli. Il cliente dovrà portare con sé la biancheria da letto, cucina e bagno. Su richiesta è possibile noleggiare tramite l'agenzia il pacchetto lenzuola e asciugamani.

COSTI ACCESSORI

Sono esclusi dal prezzo pattuito con l'agenzia i seguenti servizi:

- Aria condizionata. All'ospite che richiede tale servizio verrà richiesto il pagamento forfettario di € 20,00 per soggiorni fino a 7 giorni, verrà invece eseguita la lettura dei consumi con apposito conta kw per i soggiorni oltre i 7 giorni (costo € 0,30/Kw).

- Accoglienza animali domestici. I proprietari di animali da compagnia dovranno versare un contributo di € 30,00/soggiorno (da concordare sempre con l'agenzia).

- Tassa di soggiorno comunale. La tariffa è forfettaria e determinata per un'unica persona/appartamento, costo €10,00 fino a 7 giorni di pernottamento ed € 20,00 oltre i sette giorni. La tassa di soggiorno può subire variazioni annuali secondo le disposizioni del Comune di Rosolina. E' possibile verificare le tariffe in vigore sul sito www.comune.rosolina.ro.it

- Spiaggia. Gli ospiti avranno facoltà di scegliere la spiaggia più idonea, potendo scegliere tra stabilimenti attrezzati e a pagamento o spiagge libere e gratuite. Presso la nostra agenzia è possibile richiedere la disponibilità per gli ombrelloni convenzionati con lo stabilimento Bagno Perla sito in Via Torino 10 <http://www.bagnoperla.com/it/>. Per tutti gli altri stabilimenti balneari è invece possibile

richiedere lo sconto agenzia del 5% per abbonamenti settimanali/mensili.

DISDETTA

In caso di rinuncia alla vacanza comunicata almeno 4 settimane antecedenti la data di arrivo il cliente non perderà la caparra versata: potrà ricevere un buono dell'importo totale già versato, valido per una prenotazione da effettuare nell'anno in corso oppure in quello successivo presso una delle nostre strutture. In caso di rinuncia alla vacanza comunicata oltre le 4 settimane antecedenti la data di arrivo, l'agenzia Italia s.a.s. potrà trattenere la caparra già versata e in alcuni casi richiedere il versamento parziale o intero del canone convenuto secondo i seguenti casi:

Mancato arrivo "No show" e disdette tardive:

- a partire da 14 giorni prima dell'arrivo saldo pari al 50% del canone convenuto;
- a partire da 7 giorni prima dell'arrivo saldo pari al 75% del canone convenuto;
- a partire da 1 a 0 giorni prima dell'arrivo saldo pari al 100% del canone convenuto.

L'eventuale disdetta dovrà essere comunicata per iscritto a mezzo posta elettronica o fax. Il cliente che parte in anticipo in nessun caso avrà diritto a rimborsi.

CAUZIONE

Il conduttore si impegna ad avere la massima cura dell'appartamento e delle apparecchiature domestiche (stoviglie, frigorifero, materassi ecc.) e dovrà segnalare all'agenzia eventuali difetti dell'immobile e degli arredi entro le 48 ore successive al check-in. In mancanza di segnalazione, i suddetti difetti e difformità si presumeranno imputabili al conduttore.

Eventuali rotture o danneggiamenti di oggetti devono essere risarciti al prezzo di listino. A garanzia del puntuale rispetto di quanto sopra descritto, a discrezione dell'Agenzia Italia s.n.c., al momento del ritiro delle chiavi, dovrà essere corrisposta una cauzione di € 100,00, la quale sarà restituita il giorno della partenza previa verifica dello stato dell'alloggio o sarà fatta pervenire tramite bonifico bancario la settimana successiva alla partenza.

In assenza di danni verrà restituito il totale dell'importo versato. In caso di danni di importo superiore alla cauzione depositata il conduttore si impegna a coprire il totale importo del danno.

CASI PARTICOLARI

In casi del tutto particolari e per motivi non preventivabili l'agenzia si riserva la facoltà di sostituire l'appartamento prenotato con altro avente caratteristiche simili o superiori, senza costi aggiuntivi per il turista. L'agenzia non è da ritenere responsabile in caso di danni a cose o persone, smarrimenti, furti od altro. L'agenzia potrà risolvere il contratto in caso di mancato rispetto delle norme sopra riportate, in particolare per quelle attinenti al numero di persone ospitate, agli animali ed al rispetto dei regolamenti condominiali.

PRIVACY

Ai fini di legge 196/2003 " Tutela della privacy" si precisa che i dati forniti all'agenzia Italia s.a.s. verranno utilizzati per le finalità connesse alla prenotazione ed alla notifica delle persone alloggiate per l'adempimento degli obblighi di legge. Con la prenotazione si intendono espressamente accettate tutte le norme sopraindicate.

Agenzia Italia s.a.s. di Mengoli Lucio & C. Le nostre coordinate bancarie:

BANCADRIA – FILIALE DI ROSOLINA

IBAN CODE: IT 54 X 08982 23200 007000071636

BIC: CCRIT2197A